

Jillz Kinderdagverblijf
Mevr. P.L.B. van Ophemert
Lindenlaan 388
1185 NM AMSTELVEEN

Ons kenmerk: R2158.W.8530

Baarn, 31 januari 2012

Relatienummer: 2158
Betreft: klachtenvrij bij Klachtencommissie 2011

Geachte mevrouw van Ophemert,

Wij zijn blij u te kunnen melden dat de sKK voor de externe klachtencommissie (KC) in 2011 over uw organisatie geen officiële klachten van ouders heeft ontvangen.

Wij verzoeken u deze brief goed te bewaren en een kopie te maken om bij uw eigen jaarverslag naar de Inspectie Kinderopvang te voegen. Ons anonieme jaarverslag over 2011 komt eind februari 2012 op de website www.skkjaarverslagen.nl te staan. Dit verslag hoeft u niet uit te draaien voor de inspectie want alle inspecties kinderopvang krijgen hier bericht van. Bovenstaande site kunt u ook gebruiken als informatiebron; u kunt binnen de klachten zoeken op onderwerp.

In het verslag voor de inspectie moet u de namen van de commissieleden vermelden. Hiervoor kunt u verwijzen naar onze website www.klachtkinderopvang.nl vinden.

Wellicht ten overvloede wijzen wij u nogmaals op het belang dat klanten hechten aan juiste en tijdige informatie en een open en klantvriendelijke houding. Wat voor medewerkers in de kinderopvang bekende feiten zijn, zijn dit zeker niet voor ouders!

Mochten er nog vragen zijn dan verzoeken wij u die zoveel mogelijk per email te stellen aan: info@klachtkinderopvang.nl.

Met vriendelijke groet,
Stichting Klachtencommissie Kinderopvang



mr. W. Zaat