

Jillz Kinderdagverblijf  
t.a.v. Mevr. P.L.B. van Ophemert  
Lindenlaan 388  
1185 NM AMSTELVEEN

Ons kenmerk: R2158.W.6731

Baarn, 7 februari 2011

Relatienummer: 2158  
Betreft: klachten vrij 2010 Klachtenkamer oc

Geachte mevrouw van Ophemert,

Wij zijn blij u te kunnen melden dat de sKK voor de Klachtenkamer Oudercommissies (KK) in 2010 over uw organisatie geen officiële klachten heeft ontvangen.

Bij de klachtbehandelingen en telefonische contacten blijkt dat oudercommissies het belangrijk vinden om goed geïnformeerd te zijn, mee te kunnen denken bij beleidswijzigingen en de stem van ouders te kunnen laten horen.

Wilt u deze brief goed bewaren en een kopie maken om bij uw eigen jaarverslag over de oudercommissie naar de Inspectie Kinderopvang te voegen.

Ons anonieme KK jaarverslag 2010 komt eind maart 2011 weer op de website [www.skkjaarverslagen.nl](http://www.skkjaarverslagen.nl) te staan. Dit verslag hoeft u niet uit te draaien voor de inspectie want alle inspecties kinderopvang krijgen hier bericht van.

In 2010 was de samenstelling van de Klachtenkamer:

Voorzitter	mevr. mr. M. Tempelaar
Vervangend voorzitter	mr. H.W.V. Rouffaer
Namens Boink	drs. Th. Blom
Namens de Brancheorganisaties	mevr. G. Dolman
	mevr. mr. S.A.M.F. Sjoukes

Mochten er nog vragen zijn dan verzoeken wij u die zoveel mogelijk per email te stellen aan:  
[info@klachtkinderopvang.nl](mailto:info@klachtkinderopvang.nl)

Met vriendelijke groet,  
Stichting Klachtenkamer Oudercommissies Kinderopvang



mr. W. Zaat,  
voorzitter