

Jillz Kinderdagverblijf  
Mevr. P.L.B. van Ophemert  
Lindenlaan 388  
1185 NM AMSTELVEEN

Ons kenmerk: R2158.W.6722

Baarn, 7 februari 2011

Relatienummer: 2158  
Betreft: klachten vrij 2010

Geachte mevrouw van Ophemert,

Wij zijn blij u te kunnen melden dat de sKK voor de externe klachtencommissie (KC) in 2010 over uw organisatie geen officiële klachten van ouders heeft ontvangen.

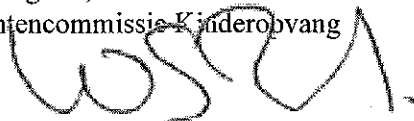
De algemene uitkomst van onze klachtbehandelingen en informatieve gesprekken is dat klanten het erg belangrijk vinden dat u een open en klantvriendelijke houding heeft en hen op de juiste wijze informeert. Wat voor medewerkers in de kinderopvang bekende feiten zijn, zijn dit zeker niet voor ouders!

Wij verzoeken u deze brief goed te bewaren en een kopie te maken om bij uw eigen jaarverslag naar de Inspectie Kinderopvang te voegen. Ons anonieme jaarverslag 2010 komt eind maart 2011 weer op de website [www.skkjaarverslagen.nl](http://www.skkjaarverslagen.nl) te staan. Dit verslag hoeft u niet uit te draaien voor de inspectie want alle inspecties kinderopvang krijgen hier bericht van.

Alle namen van de commissieleden kunt u op de website [www.klachtkinderopvang.nl](http://www.klachtkinderopvang.nl) vinden

Mochten er nog vragen zijn dan verzoeken wij u die zoveel mogelijk per email te stellen aan: [info@klachtkinderopvang.nl](mailto:info@klachtkinderopvang.nl).

Met vriendelijke groet,  
Stichting Klachtencommissie Kinderopvang



mr. W. Zaat,  
voorzitter